



RUSSIAN

Как начать пользоваться приложением FirstView® от транспортной компании “First Student”.

1. Загрузите приложение FirstView® Education Parent App

Откройте страницу firstviewapp.com или найдите FirstView® (Образовательное приложение) в [App Store](#) или [Google Play](#). Следуйте инструкциям о том, как загрузить приложение на ваш смартфон.

2. Настройте ваш профиль.

Откройте приложение FirstView® и **нажмите Register** (снизу), чтобы начать процесс регистрации. Вам нужно будет предоставить:

1. Имя/фамилию родителя
2. Мобильный номер родителя
3. Емейл родителя
4. Штат
5. Школьный округ
6. Нужно будет настроить пароль
7. Подтвердить емейл

3. Выбираем маршрут

После регистрации проведите логин и добавьте нового учащегося. Выбирайте **“Add A New Student”** (в меню Profile). Вам нужно будет выбрать ваш штат, округ и ввести код округа. После того как вы введёте имя каждого учащегося и выберете утреннюю или дневную транспортировку, найдёте номер вашего маршрута и выберите соответствующий маршрут.

4. Настройка дистанционных предупреждений

Необходимо настроить уведомления для каждого маршрута, если вы желаете получать уведомления отслеживания автобусов. Выбирайте "Configure Notification" из меню, вводите свой адрес в строку поиска над картой. Используя ползунок, определите расстояние от автобуса до вашего адреса, на котором вы хотите получить уведомление. Также вам нужно будет выбрать срок уведомления. По завершении выберите команду “Done”. При въезде автобуса в вашу геозону в выбранном диапазоне времени вы получите уведомление о том, что автобус находится рядом. Учащиеся по-прежнему должны быть на назначенной им автобусной остановке за 10 минут до запланированного времени прибытия, сообщенного школьным округом.

5. Процесс получения уведомлений

Откройте **Settings** и выберите **“Notification Recipients”** для того, чтобы добавить емейлы максимум трёх реципиентов, включая вас. На этой странице вы сможете отредактировать свой профиль или отследить другой автобус. Оповещения и уведомления от руководства школьного округа или из автобусного депо будут опубликованы под разделом **Notifications** в этом меню.

*** Чтобы получить push-уведомления, вы должны разрешить своему мобильному устройству получать уведомления от приложения FirstView®. Вам будет предложено загрузить приложение, или вы можете подтвердить / обновить настройки приложения вашего смартфона.*

6. Как получить помощь или направить отзыв.

FirstView® предоставит вам услуги отдела обслуживания клиентов с понедельника по пятницу:

- Позвоните по бесплатному номеру **888-889-8920** с 7:00 до 17:00 восточного часового пояса.
- Напишите емейл по адресу support@firstviewapp.com
- Используйте кнопку “✉” в правом углу приложения для того, чтобы послать отзыв.

powered by

First Student

Caring for students today, tomorrow, together.