



## Introducción de la Aplicación “FirstView®” por “First Student”:

### 1. Descargue la aplicación para padres llamada “FirstView® Education Parent App”

Vaya a [firstviewapp.com](http://firstviewapp.com) o busque FirstView® (aplicación de educación) en la tienda [App Store](#) o [Google Play](#). Siga las instrucciones para descargar la aplicación a su teléfono “smartphone”.

### 2. Configure su Perfil

Abra la aplicación llamada “FirstView®” y **oprima en “Register”** (en la parte de abajo) para comenzar el proceso de registro. Le pedirán que dé la siguiente información:

1. Nombre de los padres
2. Número de teléfono celular de los padres
3. Correo electrónico de los padres
4. Estado donde vive
5. Distrito escolar
6. Establecer una contraseña
7. Confirmación de su correo electrónico

### 3. Siga una Ruta

Una vez que ya se haya registrado, inicie sesión y agregue un nuevo estudiante. Elija “**Add A New Student**” (en el menú en el Perfil). Se le pedirá que seleccione su estado, distrito e ingrese el código postal del distrito. Después de agregar el nombre de cada estudiante, usted puede seleccionar la ruta AM o PM, busque el número de la ruta del autobús y seleccione su ruta.

### 4. Configure Alertas de Distancia

Usted debe de configurar las notificaciones para cada ruta para recibir alertas de rastreo del autobús. Seleccione “**Configure Notification**” y escriba su dirección en la barra de búsqueda arriba del mapa. Utilice la barra deslizante para determinar la distancia de notificación desde la dirección seleccionada. Se requiere un plazo de notificación. Seleccione listo o “done” cuando haya terminado. Cuando el autobús ingrese a su área escogida dentro del rango de tiempo seleccionado, usted recibirá una notificación de que el autobús ya está cerca. Los estudiantes aún deben estar en su parada de autobús asignada 10 minutos antes de la hora de llegada programada que le ha comunicado el distrito escolar.

### 5. Recibir Notificaciones

Vaya a la configuración o “**Settings**” y seleccione “**Notification Recipients**” para agregar notificaciones por correo electrónico para hasta otras 3 personas, incluyéndose a usted mismo/a. Desde esta pantalla, también puede editar su perfil o seguir otra ruta. Las alertas y notificaciones de su distrito o la estación de autobús aparecerán debajo del menú de Notificaciones o “**Notifications**.”

*\*Para recibir notificaciones automáticas, usted debe permitir que su dispositivo móvil reciba notificaciones de la aplicación FirstView® app. Se le pedirá que descargue la aplicación o que confirme o actualice su configuración dentro de la configuración de la aplicación de su teléfono.*

### 6. Pida Ayuda o Dé Sugerencias

La aplicación FirstView® proporciona un equipo de atención al cliente dedicado de lunes a viernes para ayudarlo:

- Llame sin ningún costo al teléfono **888-889-8920** de 7:00 a.m. ET a 5:00 p.m. ET
- Envíe un correo electrónico al servicio de atención al cliente a [support@firstviewapp.com](mailto:support@firstviewapp.com)
- Utilice el botón en “☒” de la aplicación (en la esquina derecha) para dejar sus comentarios

powered by

**First**  **Student**

Caring for students today, tomorrow, together.™